

---

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PATEFORME « AUDIOPROTHESE RECRUTEMENT »

---

La société « AUDIO AR » exploite sous le nom et la marque « AUDIOPROTHESE Recrutement (AR) » une plateforme accessible depuis le site internet <https://audioprothese-recrutement.fr> (ci-après le « **Site** »).

La Plateforme permet la mise en relation entre des recruteurs – professionnels / entreprises - (ci-après le/les « **Recruteurs** ») et les audioprothésistes (ou techniciens assistants) référencés sur la Plateforme (ci-après les « **Professionnels** ») dont les services sont sollicités par les Recruteurs.

Pour ce faire, le Professionnel est invité s'inscrire sur la Plateforme et à remplir son profil dans les conditions décrites aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) afin que ce dernier soit visible des Recruteurs lesquels pourront faire appel au Professionnel et le contacter directement s'ils recherchent un Professionnel (audioprothésiste ou technicien assistant) présent sur un secteur géographique donné. Tels sont les services d'intermédiation prévus par la Plateforme permettant le « recrutement » des Professionnels (ci-après les « **Services** » de la Plateforme).

### 1. OBJET – CHAMP D'APPLICATION

---

La Société « AUDIO AR » est propriétaire de la Plateforme accessible via le Site.

Les présentes Conditions Générales sont applicables à compter de leur signature. Elles ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la Plateforme par le Professionnel ainsi que les conditions dans lesquels la Société « AUDIO AR » gère l'intermédiation entre Recruteurs et Audioprothésistes.

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet. Il est toutefois précisé que chaque Recruteur peut établir des Conditions particulières ou proposer aux Professionnels présents sur la Plateforme la signature de contrats particuliers qui s'imposeront dans la relation entre le Recruteur et le Professionnel en question et ne concerneront pas la Société « AUDIO AR » (étant toutefois précisé que ces Conditions particulières ne devront pas entrer en violation avec les présentes Conditions Générales). Il est en effet précisé que la Société « AUDIO AR » se place en qualité d'intermédiaire entre le Recruteur et le Professionnel et n'a pas vocation à se substituer à eux, ni matériellement, ni juridiquement, dans la mesure où le contrat de prestations de services en question est toujours passé entre le Recruteur et le Professionnel, dans les conditions (notamment tarifaires) convenues entre eux et auxquelles la Société AUDIO AR n'intervient pas.

Les présentes Conditions Générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

L'utilisation des Services suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes.

La Société AUDIO AR informe par ailleurs les Professionnels que les présentes Conditions Générales pourront faire l'objet d'aménagements et modifications. En pareil cas, les Professionnels seront avertis de telles modifications dès leur prochaine connexion à la Plateforme et seront invités à accepter les nouvelles Conditions Générales avant d'accéder à la Plateforme. En cas de refus, ils ne pourront plus accéder à la Plateforme et leur « fiche » Professionnel pourra être désactivée de telle sorte qu'ils ne seront plus visibles des Recruteurs inscrits sur la Plateforme.

De façon générale, dans le cas où le Professionnel ne souhaite pas accepter tout ou partie des stipulations ci-après, il lui est demandé de renoncer à tout usage de la Plateforme.

## 2. DEFINITIONS

---

Les termes et expressions ci-après, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, signifient, le sens qui leur est donné ci-dessous :

- “ **Compte** “ ou “ **Compte Utilisateur** “ désigne le compte qui doit être créé par le Professionnel pour accéder à la Plateforme ;
- “ **Conditions Générales de Services** ” ou “ **CGS** “ désigne les conditions générales acceptées par le Recruteur ;
- “ **Conditions Générales d'Utilisation** ” ou “ **CGU** “ désigne les présentes conditions d'utilisation acceptées par le Professionnel référencé sur la Plateforme;
- “ **Parties**” : désigne la Société « AUDIO AR » et le Professionnel signataire des présentes CGU ;
- “ **Plateforme**” : désigne la plateforme « AUDIOPROTHESE Recrutement (AR) » décrite au préambule et permettant la mise en relation de Professionnels (Audioprothésistes et/ou techniciens assistants) et de Recruteurs ;
- “ **Professionnel** “ ou “ **Utilisateur** “: désigne l'Audioprothésiste (ou technicien assistant) prestataire référencé sur la Plateforme que les Recruteurs pourront contacter et avec lequel ces derniers pourront entrer en relation contractuelle grâce à la Plateforme ;
- “ **Profil** ” : désigne le profil rempli par le Professionnel en adhérant à la Plateforme afin de donner de pouvoir donner des informations complètes aux Recruteurs et maximiser ses chances de recrutement ;
- “ **Recruteur(s)** “ désigne les entreprises souhaitant bénéficier des services d'un Professionnel qualifié (Audioprothésiste ou techniciens assistants) référencé sur la Plateforme et pouvant procéder à ce titre à l'achat de crédits afin d'accéder à la liste des profils de Professionnels qualifiés répondant à leurs attentes qu'ils pourront contacter en vue de nouer un rapport contractuel avec eux / conclure un contrat de prestations de services ;
- “ **Services** ” désigne l'ensemble des services de la Plateforme ;
- “ **Site** ” désigne le site internet <https://audioprothese-recrutement.fr> de la Société « AUDIO AR » via lequel le Professionnel se connecte pour accéder à la Plateforme ;
- “ **Société** ” désigne la société « AUDIO AR », propriétaire de la Plateforme.

## 3. ACCES A LA PLATEFORME – CONDITIONS FINANCIERES

---

### ***3.1 Respect de l'ensemble des engagements au titre des présentes Conditions Générales – Primauté des Conditions Générales***

En se connectant au Site, le Professionnel est invité à se conformer à l'ensemble des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de contradiction entre les stipulations des présentes et les mentions répertoriées sur le Site internet de la Société, il est expressément convenu entre les Parties que les stipulations des présentes Conditions Générales prévaudront.

### **3.2 Déclarations générales du Professionnel**

Le Professionnel déclare, préalablement à toute inscription sur la Plateforme, qu'il s'engage à respecter toutes obligations déclaratives et toutes dispositions légales et réglementaires liées à son utilisation de la Plateforme, la Société déclinant toute responsabilité en la matière.

Le Professionnel déclare accepter le principe selon lequel un seul Compte pourra être créé par Professionnel.

Le Professionnel s'engage à utiliser la Plateforme personnellement ou supporter l'entière responsabilité de toute utilisation qui sera faite de son Compte.

Le Professionnel est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation de la Plateforme depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où le Professionnel constaterait que son Compte a été utilisé à son insu ou par une personne non habilitée, il s'engage à en avvertir la Société dans les plus brefs délais, aux coordonnées mentionnées ci-après. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

### **3.3 Inscription du Professionnel sur la Plateforme / Création de Compte**

Le Professionnel reconnaît avoir vérifié l'adéquation de la Plateforme à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

Le Professionnel s'engage à titre professionnel dans le cadre de l'exercice de son activité.

L'inscription du Professionnel sur la Plateforme se fait par le choix d'un identifiant (adresse mail) et mot de passe. Le Professionnel reçoit une notification de demande de validation de Compte par mail.

Le Professionnel est invité à choisir un mot de passe personnel (présentant une sécurité suffisante : ensemble de chiffres, lettres et symboles) en s'engageant à le garder confidentiel. La Société AUDIO AR ne sera pas responsable des pertes ou vols de mots de passe, ce que le Professionnel déclare reconnaître et accepter.

En cas de perte de mot de passe, le Professionnel sera invité via l'onglet « Mot de passe oublié » à renseigner son adresse e-mail afin de recevoir un lien pour générer son nouveau mot de passe.

Pour activer son Compte, il est demandé au Professionnel de remplir un formulaire en indiquant son nom et prénom, son adresse postale, son numéro de téléphone et son adresse email.

Le Professionnel doit répondre à certain nombre de questions notamment concernant sa formation, ses diplômes, leur(s) année(s) d'obtention..., le tout dans le cadre de la constitution d'une sorte de « CV virtuel » sans que le Professionnel n'ait à insérer de document spécifique (pièce d'identité, diplômes...).

Le Professionnel ayant créé son Compte est invité à remplir son Profil de manière complète afin de maximiser ses chances de recrutement par les Recruteurs inscrits.

Pour ce faire, le Professionnel est invité à remplir sa « fiche » Profil en renseignant les éléments suivants :

- Profession du Professionnel (ex : Audioprothésiste)
- Âge
- Expérience (ex : débutant)
- Adresse mail (pour pouvoir être contacté par les Recruteurs)
- Numéro de téléphone (pour pouvoir être contacté par les Recruteurs)
- Possession ou non le permis de conduire
- Pratique ou non la mesure in vivo
- Photographie appréciable (non obligatoire)
- Description/présentation du Professionnel en quelques mots appréciable et conseillée

Les fonctionnalités de la Plateforme permettant également aux Recruteurs de percevoir et d'obtenir :

- La date de la dernière connexion à la Plateforme par le Professionnel dont la « fiche » Profil est consultée par le Recruteur
- Le nombre de vues dont le Profil de l'Utilisateur a fait l'objet
- Créer une discussion avec le Professionnel directement depuis la Plateforme laquelle inclut donc un service « Chat » accessible une fois fiches consultées
- Consulter une courte description/présentation du Professionnel

La création de Compte se fait sous l'entière responsabilité du Professionnel.

En particulier, il est précisé qu'il appartient au Professionnel de s'assurer que les informations qu'il transmet respectent les stipulations des présentes Conditions Générales, la réglementation applicable, ne contreviennent ni aux bonnes mœurs si aux lois en vigueur (interdiction de publication ou transmission d'informations à caractère racial, pornographique ou autres) et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, la responsabilité de la Société ne pouvant être engagée à ce titre.

Cependant, si la Société est informée que les informations publiées par un Utilisateur de la Plateforme ne respectent pas ces conditions, elle pourra suspendre ledit Compte Utilisateur.

La Société décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou fraude dans l'utilisation des droits (notamment droits d'auteur) par le Professionnel lequel reste seul responsable de informations qu'il transmet via la Plateforme ainsi qu'il déclare l'accepter.

Le Professionnel s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour via son profil / son Compte.

### **3.4 Conditions financières**

L'accès à la Plateforme est gratuite pour le Professionnel.

### **3.5 Durée / Résiliation**

L'accès à la Plateforme par le Professionnel est à durée indéterminée, sauf hypothèses spécifiques de suspension ou de résiliation de son Compte Utilisateur, notamment en cas d'infraction aux présentes Conditions Générales ou violation de la réglementation en vigueur.

En outre, il est précisé que le Professionnel peut mettre fin à son Compte en adresse une demande à la Société AUDIO AR via l'adresse email suivant : [audioprotheserecrutement@gmail.com](mailto:audioprotheserecrutement@gmail.com)

La Société AUDIO AR s'engage à traiter la demandes de fermeture de Comptes dans les meilleurs délais. S'il souhaite à nouveau adhérer à la Plateforme, le Professionnel devra repasser par la procédure de création de Compte exposée ci-dessus.

Tout Compte peut par ailleurs être suspendu ou résilié, à l'initiative de la Société, pour faute du Professionnel (notamment en cas de violation par lui d'une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales), après l'envoi d'une notification par tous moyens (notamment par email) invitant le Recruteur à cesser le manquement ou à régulariser sa situation sous HUIT (8) jours.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où la nature du manquement serait telle que les engagements au titre des présentes ne pourraient être poursuivis (ex : notamment en cas de publication de propos racistes... par l'Utilisateur ou de violation des droits d'utilisation/droits de propriété intellectuelle), alors la Société pourra procéder sans délai à la fermeture du Compte Utilisateur, sans avoir à respecter le préavis de HUIT (8) jours précité.

En cas de suspension du Compte du Professionnel, ce dernier ne pourra plus utiliser la Plateforme (son Profil / sa fiche ne sera plus visibles des Recruteurs), le tout pendant la période de suspension décidée par la Société ou à défaut jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué.

Il est précisé que la suspension du Compte du Professionnel ne suspend que les obligations de la Société envers le Professionnel. Le Professionnel reste donc tenu d'exécuter les obligations lui incombant aux termes des présentes Conditions Générales.

En cas de fermeture du Compte du Professionnel dans les conditions ci-dessus, le Professionnel ne pourra définitivement plus utiliser la Plateforme, le tout sauf décision contraire de la Société.

#### **4. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME**

---

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, Le Professionnel, Utilisateur de la Plateforme, s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Le Professionnel, au même titre que tout Recruteur Utilisateur de la Plateforme, s'interdit ainsi de diffuser (notamment via son Profil ou via le service « chat » accessible depuis la Plateforme) et sans que cette liste soit exhaustive :

- Des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- Des contenus contrefaisants,
- Des contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- Des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- Des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- Et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de l'utilisation qu'il feront de la Plateforme. Les Utilisateurs s'engagent à fournir à la Société toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des présentes et plus généralement, à coopérer activement avec la Société en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services et la bonne utilisation de la Plateforme nécessitent qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature qu'il diffuse via la Plateforme.

## **5. GARANTIES DES UTILISATEURS**

---

Les Utilisateurs garantissent la Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales.

Ils s'engagent à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **6. HEBERGEMENT**

---

La Société s'engage à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement des Comptes et de tout contenu publié par les Utilisateurs sur leur Compte conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, et notamment présentant les garanties suffisantes au regard des obligations du Règlement Général sur la protection des données à caractère personnel (« RGPD »).

Dans ce cadre, la Société s'engage à fournir aux Utilisateurs des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

La Société s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel aux dites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

La Société s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins de l'accès aux Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **7. GARANTIE DE NIVEAU DE SERVICES - MAINTENANCE**

---

La Société s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyen, à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès à la Plateforme et aux Services.

A ce titre, la Société fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès continu au Site sauf cas de force majeure, élément extérieur à son contrôle ou opération de maintenance.

Eu égard à la complexité d'internet, l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, l'afflux à certaines heures, aux différents goulots d'étranglement sur lesquels la Société n'a aucune maîtrise, la responsabilité de la Société sera limitée au fonctionnement de ses serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

La Société ne saurait être tenue pour responsable (i) des vitesses d'accès à ses serveurs, (ii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iii) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

En cas de nécessité, la Société se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Site pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, la Société s'engage à informer à l'avance les Utilisateurs, par tout moyen utile, de ces opérations de

maintenance et/ou d'amélioration notamment par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes des contenus stockés sur les espaces personnels / Comptes des Utilisateurs.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que la présente garantie de niveau de Services ne couvre pas toute panne ou interruption de l'accès au Site ou aux Services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet.

## **8. CONFIDENTIALITE**

---

Sauf pour les besoins d'exécution des présentes, la Société et l'Utilisateur s'engagent respectivement à garder strictement confidentiels tous les documents et informations de nature juridique, stratégique, technique, commercial, financière... relatifs à l'autre partie dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution des présentes et à ne pas les divulguer sans l'accord écrit préalable de l'autre partie, sous les réserves habituellement retenues par la jurisprudence.

La présente clause produira effet jusqu'à ce que les informations en questions soient tombées dans le domaine public, le tout conformément à la législation et réglementation en vigueur.

## **9. PLAINTE**

---

En cas d'actes portant préjudice à l'Utilisateur commis par un autre utilisateur sur la Plateforme, l'Utilisateur peut transmettre une plainte à la Société par courrier postal ou par email aux coordonnées renseignées ci-après, après avoir préalablement recherché une solution amiable.

La plainte doit impérativement comporter la date de sa notification, l'identité du plaignant et celle de l'utilisateur à l'origine du préjudice, la description des faits litigieux accompagnée le cas échéant d'un lien vers la page web permettant d'en rapporter la preuve, ainsi que la copie de la correspondance adressée à l'auteur de l'atteinte et recherchant une solution amiable.

La Société aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette plainte aux autorités compétentes.

Les Utilisateurs feront leur affaire personnelle des actions qu'ils pourraient introduire devant toute juridiction contre un autre utilisateur en raison du préjudice subi de son fait.

## **10. SANCTION DES MANQUEMENTS**

---

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de:

- Suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services et à la Plateforme de l'Utilisateur auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription aux Services,
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- Supprimer le Compte/Profil de l'Utilisateur fautif ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales ou de violation répétée de celles-ci, la Société réserve le droit de résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services ou de la Plateforme, avec effet immédiat, par courrier ou email. La résiliation prend effet dans ce cas de plein droit à la date d'envoi, par la Société, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

## **11. ASSISTANCE COMMERCIALE ET TECHNIQUE - CONTACT**

---

En cas de difficultés techniques lors de l'utilisation des Services ou de la Plateforme de façon générale, le Professionnel (Utilisateur) peut contacter la Société par courrier électronique à l'adresse: [audioprotheserecrutement@gmail.com](mailto:audioprotheserecrutement@gmail.com)

Pour toute question concernant la Plateforme, autre que les questions techniques, le Professionnel peut contacter la Société par courrier électronique à l'adresse : [audioprotheserecrutement@gmail.com](mailto:audioprotheserecrutement@gmail.com)

Il est précisé que la Société n'assurera d'assistance technique que pour des dysfonctionnements liés à au Site ou ses mises à jour et ne saurait être responsable de l'état ou de l'utilisation d'un matériel informatique inapproprié par l'Utilisateur ou présentant des dysfonctionnements (téléphone mobile, ordinateur) ou des difficultés d'accès à un réseau internet / données mobiles / wifi...

***De manière générale, toutes notifications adressées à la Société par le Professionnel, Utilisateur de la Plateforme, dans le cadre de la mise en œuvre des présentes Conditions Générales devront être faites :***

- ***Soit par email à l'adresse suivante : [audioprotheserecrutement@gmail.com](mailto:audioprotheserecrutement@gmail.com)***
- ***Soit par lettre recommandée AR à l'adresse suivante : AUDIO AR (RCS MONTPELLIER n°890 108 780), 3 Bis rue du Mistral – 34570 SAUSSAN***

## **12. DONNÉES PERSONNELLES**

---

### **12.1 Traitement des données personnelles**

L'utilisation de la Plateforme implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel des utilisateurs : Professionnels et Recruteurs.

La Société précise à l'Utilisateur que les données personnelles telles que visées ci-dessus et (notamment les données de l'Utilisateur renseignées lors de la création du Compte) seront stockées par la Société.

Sur la base de la réglementation en vigueur, la Société informe ainsi l'Utilisateur que ses données seront enregistrées et que la Société effectuera les démarches préalables concernant le traitement de ces données, conformément aux dispositions de la loi Informatiques et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.

L'Utilisateur est donc informé que ses données feront l'objet d'un traitement permettant, de manière générale, de pouvoir offrir à l'Utilisateur l'accès à la Plateforme et les Services proposés par la Société.

Cela étant précisé, les traitements des données personnelles de l'Utilisateur qui seront effectués par la Société (collecte, stockage, archivage, statistiques, mailing, courriers commerciaux, etc.) devront intervenir en conformité avec les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 – le « RGPD », ainsi que



toute autre loi ou réglementation applicable aux traitements en matière de protection des données à caractère personnel.

A cet effet, la Société s'engage à :

- Collecter et traiter les données personnelles avec l'autorisation préalable de l'Utilisateur et l'information préalable de l'utilisation de ces données ;
- Collecter et traiter les données personnelles aux seules fins de stockage, d'archivage, de statistiques, de mailing et de notifications ou courriers commerciaux ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles, incluant des mesures adaptées à la nature des données personnelles collectées et traitées et aux risques présentés par le traitement. Cela impliquera notamment, dans la mesure du possible :
  - o Le chiffrement et la pseudonymisation des données,
  - o La confidentialité des données ;
  - o La disponibilité et l'intégrité constantes des systèmes de traitement des données ;
  - o Le rétablissement de la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique et dans la mesure où cela est matériellement et légalement possible,
  - o Le test et l'analyse régulières des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des données,
  - o La protection des données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisés, notamment lorsque le traitement de données comporte des transmissions dans un réseau, ainsi que contre toute forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.
- A sous-traiter tout ou partie des données personnelles par des prestataires fiables (notamment prestataires informatiques en cas de maintenance de la Plateforme...) ;
- A traiter dans la mesure du possible les données personnelles uniquement dans l'Union européenne ;
- A veiller à ce que leurs employés, préposés, mandataires et ses sous-contractants autorisés ou toute personne agissant pour leur compte, qui ont accès aux données personnelles, respectent les obligations figurant aux présentes ;
- Mettre en œuvre sans délai toute demande des Parties les droits des personnes concernées relatif aux données personnelles traitées (droit à la modification, la correction ou la suppression, droit d'opposition, etc.) ;
- Conserver les données personnelles après la cessation des présentes / résiliation / désinscription ou suppression du Compte de l'Utilisateur, uniquement dans un délai légitime et/ou prescrit par la réglementation.

Les données personnelles collectées ne pourront pas être utilisées par la Société dans un but autre que celui de répondre aux finalités décrites ci-avant. Elles ne pourront pas être divulguées, transférées, louées ni, d'une quelconque manière, cédées.

En cas de modification de la réglementation applicable, la Société s'engage à apporter les adaptations nécessaires au respect des nouvelles dispositions applicables.

En cas de violation de données personnelles avérée ou suspectée, la Société s'engage à tenir informé l'Utilisateur dans les plus brefs délais suivant la découverte de cette violation ou de cette violation suspectée.

La Société peut être contrainte de divulguer des données personnelles à la demande d'un tribunal, d'une agence administrative, d'une autorité gouvernementale ou en vertu d'une loi, d'une réglementation, d'une citation à comparaître, d'une requête ou de tout autre processus administratif ou légal applicable en ce compris toute enquête formelle ou informelle par une agence gouvernementale ou autorité. Dans ce cas, la Société s'engage à informer l'Utilisateur dans les plus brefs délais.

Sous réserve de ce qui est prévu aux présentes, tout traitement non autorisé, utilisation ou divulgation de données personnelles sont strictement interdits.

En adhérant aux présentes, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles de la Société et consent à ce que la Société collecte et utilise ses données.

## **12.2 Exercice des droits liés aux données personnelles**

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification s'agissant des données le concernant, ce conformément aux articles 32 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

es droits peuvent être exercés par l'Utilisateur :

- Soit par email à l'adresse suivante : [audioprotheserecrutement@gmail.com](mailto:audioprotheserecrutement@gmail.com)
- Soit par lettre recommandée AR à l'adresse suivante : AUDIO AR (RCS MONTPELLIER n°890 108 780), 3 Bis rue du Mistral – 34570 SAUSSAN

Cette demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité revêtant la signature du demandeur et devra préciser l'adresse à laquelle une réponse peut être envoyée à l'Utilisateur.

## **12.3 Cookies**

La Société pourra utiliser des cookies afin notamment de faciliter la navigation d'un Utilisateur sur la Plateforme. Ces cookies peuvent être supprimés par l'Utilisateur au sein des paramètres de son navigateur. Cependant, la suppression des cookies peut perturber la navigation, voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.

## **13. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ**

---

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services dans le cadre de l'Utilisation normale de la Plateforme selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

En tant qu'intermédiaire de mise en relation (courtier), la responsabilité de la Société se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Recruteurs avec les Professionnels. La Société n'est pas partie aux contrats conclus entre un Recruteur et un Professionnel et ne saurait en aucun cas voire sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats.

La Société ne garantit notamment pas la réalisation des transactions, ni la bonne exécution des contrats conclus entre les Recruteurs et les Professionnels. Elle n'offre pas davantage de garantie aux Professionnels en termes de recrutements, débouchés ou de volume de clientèle, pas plus qu'elle n'est redevable envers les Recruteurs d'une quelconque garantie quant au nombre et à la diversité des profils de Professionnels proposés. La Société s'engage simplement à présenter sur la Plateforme des profils de qualité, susceptibles de répondre aux attentes des Recruteurs, le tout dans le cadre d'une obligation de moyens.

La Société n'est pas responsable des emails ou prises de contact faisant suite aux prises de rendez-vous intervenues grâce la Plateforme. Elle n'est pas non plus responsable des commentaires ou notations éventuelles qui pourraient être réalisées entre Recruteurs et Professionnels étant précisé qu'elle n'intervient pas dans la relation entre les Recruteurs et les Professionnels au titre contrat qu'ils concluront. De manière générale, la Société n'est pas responsable de la relation contractuelle nouée entre le Professionnel et le Client, à quelque titre que ce soit.

La Société ne fournit aucune garantie s'agissant (i) de la conformité des profils des Professionnels aux lois et règlements en vigueur, (ii) de la conformité des prestations qui seront proposées par les Professionnels par rapport aux dispositions légales et réglementaires, (iii) les prix pratiqués par les Professionnels pour leurs prestations, lesquels seront librement convenus avec les Recruteurs.

Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, la Société invite les utilisateurs Recruteurs ou Professionnels à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, la Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La Société ne garantit pas aux Utilisateurs :

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

La responsabilité de la Société pourra être engagée par l'Utilisateur dans les conditions de droit commun.

#### **14. RESPONSABILITÉ DU PROFESSIONNEL PENDANT L'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Le prestataire Professionnel est seul responsable de son comportement et de ses diligences dans le cadre de la réalisation de ses prestations.

Il sera seul responsable de tout dommage causé de son fait lors d'une Prestation.

Le Recruteur se réserve dès lors tout recours contre le Professionnel dans le cadre de leur rapport contractuel, la Plateforme écartant expressément toute responsabilité en la matière.

## **15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

La Société est seule titulaire des droits sur la Plateforme (notamment les textes, images, logiciels, ce à l'exclusion des éléments transmis par les Utilisateurs), lesquels sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En outre, la Société est titulaire de tout droit sur les bases de données créées via le Site – en tant que producteur desdites bases – lesquelles peuvent notamment contenir des informations transmises par les utilisateurs.

La Société est également titulaire de la marque et du nom « AUDIOPROTHESE Recrutement (AR) ».

L'Utilisateur s'interdit donc de copier, reproduire, diffuser tout ou partie de la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, à défaut d'en avoir eu l'autorisation expresse et préalable de la Société.

De manière générale, l'Utilisateur, qui ne dispose que d'un simple droit d'utilisation de la Plateforme, s'interdit de porter atteinte à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle appartenant à la Société. L'Utilisateur s'interdit également de porter atteinte à tous droits de propriété intellectuelle appartenant à un tiers prestataire pour lequel la Société intervient en tant qu'intermédiaire (notamment les droits d'un autre utilisateur). En particulier, l'Utilisateur ne pourra accomplir aucun acte (notamment hacking, cession, sous-location décompilation...) de nature à enfreindre les droits de propriété intellectuelle de la Société ou de tout Tiers. A défaut, l'Utilisateur est informé qu'il pourra être poursuivi pour contrefaçon, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

La Société précise enfin que toute atteinte portée à l'intégrité et au bon fonctionnement de la Plateforme est susceptible d'entraîner la responsabilité de son auteur et pourra entraîner en sus une suspension du compte/Profil de l'Utilisateur concerné ou sa fermeture totale.

## **16. PUBLICITE**

---

La Société se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

## **17. LIENS ET SITES TIERS**

---

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels les Utilisateurs accéderaient par l'intermédiaire de la Plateforme.

La Société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre les Utilisateurs et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel les Utilisateurs seraient orientés par l'intermédiaire de la Plateforme le cas échéant et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## **18. RENONCIATION**

---

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des stipulations des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

## **19. FORCE MAJEURE**

---

La Société ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. La force majeure est définie à l'article 1218 du Code civil. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, une grève totale ou partielle, interne ou externe à la Société, un incendie, une catastrophe naturelle, un état de guerre, une épidémie, toute décision de la Société afin de garantir la sécurité et la santé de ses biens et/ou de ses salariés, une interruption totale ou partielle ou un blocage des réseaux de télécommunications, un virus informatique malveillant, un acte de piratage informatique ainsi que les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services et/ou l'accès à la Plateforme pendant une durée qui ne pourra être supérieure à TROIS (3) MOIS.

Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions Générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une notification (email ou courrier) ayant effet immédiat. La survenance du cas de force majeure ne donnera lieu à aucun remboursement de quelque nature que ce soit au profit de l'Utilisateur.

## **20. NULLITE**

---

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette stipulation serait frappée de nullité, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **21. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES**

---

La Société pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales notamment afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur.

Toute modification des Conditions Générales sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et sera notifié aux Utilisateurs avant son entrée en vigueur.

Tout Utilisateur qui ne souhaiterait pas adhérer aux nouvelles Conditions Générales devra renoncer à utiliser les Services de la Plateforme et à accéder à la Plateforme.

## **22. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

---

La loi française sera seule applicable aux présentes à l'exclusion des règles de conflit.

Le tribunal compétent est déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si l'Utilisateur a la qualité de commerçant.

Pour les commerçants, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation des présentes sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de la Société même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.